**ОТЧЕТ о выполнении муниципального задания**

**за 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов**

 **Наименование муниципального учреждения**

муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светловском городском округе»

**Виды деятельности муниципального учреждения**

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам Код по ОКВЭД 88.10

Предоставление прочих персональных услуг , не включенных в другие группировки Код по ОКВЭД 96.09

**Периодичность**

Ежегодно в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным.

**Часть 1. Сведения об оказанных муниципальных услугах**

**Раздел 1.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**Предоставление социального обслуживания в форме на дому  | Код по общероссийскому базовому перечню или фе-  деральному перечню  | **АЭ26** |

  **2. Категория потребителей**

 **муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

 **3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

 **муниципальной услуги:**

 3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи  | ПроцентПроцентПроцентПроцентПроцент | 744744744744744 | 100859410085 | 100859410085 | 10010010010085 | 55555 |  |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ26АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 1 | 1 | 1 | 0,05 | 0 | - | 0 |

**Раздел 2.**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**Предоставление социального обслуживания в форме на дому  | Код по общероссийскому базовому перечню или фе-  деральному перечню  |

|  |
| --- |
| **АЭ22** |

  **2. Категория потребителей**

 **муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

 **3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

 **муниципальной услуги:**

 3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение,% | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи  | ПроцентПроцентПроцентПроцентПроцент | 744744744744744 | 100859410085 | 100859410085 | 10010010010085 | 55555 |  |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Средний размер платы (цена, тариф),руб. |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ22АА00000 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 13 | 13 | 13 | 1,2 | 0 | - | 10430,27 |

**Раздел 3.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**Предоставление социального обслуживания в форме на дому  | Код по общероссийскому базовому перечню или фе-  деральному перечню  | **АЭ26** |

  **2. Категория потребителей**

 **муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

 **3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

 **муниципальной услуги:**

 3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ26АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим способность либо воможность осуществлять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности  | Гражданин частичноутративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи  | ПроцентПроцентПроцентПроцентПроцент | 744744744744744 | 100859410085 | 100 859410085 | 10010010010085 | 55555 |  |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ26АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим спосоность либо воз-можность осуществ-лять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать ос-новные жизненные потребности в силу заболевания, трав-мы, возраста или наличия инвалидности  | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 2 | 2 | 3 | 0,25 | 1 | выбор клиента | 0 |

**Раздел 4.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**Предоставление социального обслуживания в форме на дому  | Код по общероссийскому базовому перечню или фе-  деральному перечню  | **АЭ22** |

  **2. Категория потребителей**

 **муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

 **3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

 **муниципальной услуги:**

 3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение,% | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000О.99.0.АЭ22АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим способность либо воможность осуществлять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи  | ПроцентПроцентПроцентПроцентПроцент | 744744744744744 | 100859410085 | 100859410085 | 10010010010085 | 55555 |  |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Средний размер платы (цена, тариф),руб. |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение% | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 880000О.99.0.АЭ22АА01000 | Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам частично-утратившим спосоность либо возможность осуществлять самообслу-живание, самостоя-тельно передвигаться, обеспечи-вать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 39 | 39 | 34 | 1,75 | 5 | выбор клиента | в зависимости от стоимости пакета услуг |

**Раздел 5.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме  | Код по общероссийскому базовому перечню или фе-  деральному перечню  | **ГО31** |

  **2. Категория потребителей**

 **муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

 **3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

 **муниципальной услуги:**

 3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 881000.Р.43.1.Г0310002001 | Предоставление в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин частичноутративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи  | ПроцентПроцентПроцентПроцентПроцент | 744744744744744 | 7085100100100 | 7085100100100 | 77100100100100 | 55555 | 2 | - |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 881000.Р.43.1.Г0310002001 | Предоставление в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 54 | 54 | 80 | 4,1 | 21,9 | выбор клиента(услуга предоставляется по заявке) | 0 |

**Раздел 6.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Наименование муниципальной услуги**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме  | Код по общероссийскому базовому перечню или фе-  деральному перечню  | **Г031** |

  **2. Категория потребителей**

 **муниципальной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

 **3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество**

 **муниципальной услуги:**

 3.1Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 881000.Р.43.1.Г0310002001 | Предоставление в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в т.ч. для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи  | ПроцентПроцентПроцентПроцентПроцент | 744744744744744 | 7585100100100 | 7585100100100 | 100100100100100 | 55555 | 2010 |  |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | наименование показателя |  наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | значение | допустимое (возможное\_ отклонение | отклонение, превышающеедопустимое отклонение | причина отклонения |
| наименование | Код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муници-пальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |  |
| 881000.Р.43.1.Г0310002001 | Предоставление в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - | очно | бесплатно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | 4 | 4 | 6 | 0,2 | 2 | выбор клиента | 0 |

Руководитель (уполномоченное лицо) \_директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_Ж.В.Кравцова\_\_\_\_\_

 (должность) (подпись) (расшифровка подписи)

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**К ОТЧЕТУ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ ЗА 2020 ГОД**

1. Сведения о фактическом достижении показателей характеризующих качество муниципальной услуги:
	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации: все граждане, обратившиеся за социальными услугами в отделение социального обслуживания на дому учреждения по ИППСУ получили необходимые социальные услуги. В Социальную службу перевозок обратилось в отчетном периоде 112 человек (сдали документы и заключили договора на оказание услуги), но воспользовались услугой только 86 человек. Услуга предоставляется инвалидам по их заявке.
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах по итогам года составила 100 %. В расчет фактического значения показателя были взяты итоги проводимых двух мониторингов (в марте и ноябре 2020 года) по качеству предоставления социальных услуг на дому. По услуге «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов» значение показателя составило 100%: проводились ежемесячно опросы получателей социальных услуг, по результатам которых получен такой процент удовлетворенных качеством предоставления услуги.
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги: для оказания социальных услуг использовались имеющиеся трудовые ресурсы .
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания: в качестве показателей, характеризующих данный раздел были взяты сведения о плановом повышении квалификации работников учреждения – 6 человек; проведено 5 занятия с социальными работниками учреждения по повышению их профессионального уровня; специальная оценка условий труда работников учреждения – все места аттестованы; прохождение периодических медицинских осмотров работников – все работники; обеспечение работников спецодеждой - все социальные работники, водитель и уборщик служебных помещений обеспечены спецодеждой. Доступность получения социальных услуг в организации: в учреждении нет переводчика для инвалидов по зрению и слуху. В тоже время, учреждение оборудовано всем необходимым для безбарьерного доступа людей с ограниченными возможностями: имеется пандус с противоскользящим покрытием и двухсторонными поручными, кнопка вызова помощи, входная дверь нормативного размера без порожка с доводчиком и отделкой контрастной полосой, уложена тактильная платки в фоей помещений и санузле для лучшей ориентации; размещены по всей длине коридора поручни; оборудование санузла доступно для маломобильных групп населения: заменены унитаз, раковина и входной двери с расширением проема, установлен сенсорный смеситель, сушка для рук и дозатор мыла, держатель туалетной бумаги и крючок для тростей, регулируемое зеркало. Для въезда на инвалидном кресле в туалетную комнату приобретен приставной пандус. Дополнительно учреждение закупило видеоувеличитель, прибор «Индукционная петля» для слабослышащих, таблички на кабинеты с шрифтом Брайля и тактильной надписью. При входе в помещения учреждения установлена информация о режиме работе с дублированием шрифтом Брайля, мнемосхема помещений. Информация об учреждении еще размещена на информационной панели «Бегущая строка». Новый автобус Мерседес – Бенц 2232DD предоставляет услуги инвалидам, оборудованный подъемным механизмом для инвалидных кресел. Для передвижения инвалида –колясочника по лестнице используется ступенькоход (лестничный поъемник). Имеется три парковочных места, одно для инвалидов.
2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги
	1. В разделах 5 и 6 показатель «Количество граждан, получивших социальную услугу» рассчитывался как количество граждан, обратившихся хотя бы раз в отчетном периоде за оказанием услуги.
	2. В июне 2020 года в соответствии с Постановлением Правительства Калининградской области от 20 мая 2020 года № 295 «О внесении изменений в постановление Правительства Калининградской области от 12 апреля 2010 года № 191» увеличилась стоимость пакетов услуг обслуживания на дому и стоимость услуг по перевозке отдельных категорий инвалидов. В связи с этим было изменено муниципальное задание на 2020 год в части показателей, характеризующих объем услуг.