



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

ул. Клиническая, 63, г. Калининград, 236016,
тел. (4012) 599-609, факс (4012) 599-600, e-mail: social@gov39.ru
ОКПО 44192271 ИНН/КПП 3906011007/390601001

26.09.2017 № 10385/07
на № _____ от _____

Главам администраций муниципальных образований области

Руководителям государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания

О результатах независимой оценки качества социальных услуг в 2017 году

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2017 году независимая оценка качества оказания услуг проведена в 55 организациях социального обслуживания, в том числе 22 муниципальных учреждениях. Организацией – оператором выступило федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».

При проведении независимой оценки учитывались следующие критерии, характеризующие работу учреждения:

- 1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

Входящий № 99
20 09 2017

По результатам независимой оценки качества оказания услуг направляем Вам для сведения и руководства в работе:

- рейтинг учреждений социального обслуживания;

- приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 15.09.2017 № 540 «Об утверждении Плана мероприятий на 2018 год по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и повышению качества оказания социальных услуг по итогам проведенной в 2017 году независимой оценки качества услуг».

Более подробно ознакомиться с отчетом о результатах независимой оценкой качества социальных услуг можно на официальном сайте Министерства социальной политики Калининградской области в разделе «Министерство» - <https://social.gov39.ru/ministerstvo/activities/nezavisimaya-otsenka-kachestva-predostavleniya-uchrezhdeniyami-sotsialnykh-uslug/>.

Руководителей государственных и муниципальных учреждений просим в срок до 01.12.2017 года представить в Министерство социальной политики Калининградской области (каб. 317) индивидуальный план работы учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, и повышению качества социального обслуживания на 2018 года (форма прилагается).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

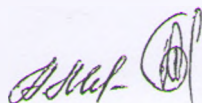
С уважением,

временно исполняющая
обязанности министра



А.В. Майстер

А.А. Медникова,
(4012) 599-661



**Рейтинг учреждений социального обслуживания
по результатам независимой оценки качества
оказания социальных услуг в 2017 году**

№	Организация	Итоговая оценка (10-ти бальная шкала)
Государственные учреждения социального обслуживания		
1.	ГБСУСО КО ПОО «Советский техникум-интернат»	9,44
2.	ГБСУСО КО «Большаковский психоневрологический интернат»	9,32
3.	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Колосок»	9,12
4.	ГБУСО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	8,95
5.	ГБСУСО КО «Социальный центр «Два поколения»	8,8
6.	ГБСУСО КО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна»	8,64
7.	ГБСУСО КО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба»	8,46
8.	ГБУСО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	8,44
9.	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	8,39
10.	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом»	8,35
11.	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	8,26
12.	ГБУСО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	8,21
13.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	8,11
14.	ГБСУСО КО «Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	8,1
15.	ГБСУСО КО «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	8,09
16.	ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков «Надежда»	8,05
17.	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом»	8,04
18.	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»	8,04
19.	ГБСУСО КО «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	8,01
20.	ГБУСО КО «Социально-реабилитационный центр для инвалидов «Радуга»	7,92
21.	ГБСУСО КО «Геронтопсихиатрический центр»	7,82
22.	ГАУ КО «Областной кризисный центр помощи женщинам»	7,58
23.	ГБСУСО КО «Советский психоневрологический интернат»	7,54
24.	ОГУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»	7,5
25.	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Берег надежды»	7,49
26.	ГБСУСО КО «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7,45
27.	ГБСУСО КО «Громовский психоневрологический интернат»	7,42
28.	ГБСУСО КО «Гусевский психоневрологический интернат»	7,38
29.	ГБСУ СО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Надежда»	7,09

№	Организация	Итоговая оценка (10-ти бальная шкала)
30.	ГБСУСО КО «Добровольский психоневрологический интернат «Дубрава»	6,82
31.	ГБУСО КО «Центр социальной реабилитации для наркозависимых граждан «Большая поляна»	6,72
32.	ГБУСО КО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	6,45
33.	ГБСУСО КО «Психоневрологический интернат «Забота»	6,19

№	Организация	Итоговая оценка (10-ти бальная шкала)
Муниципальные учреждения социального обслуживания		
1.	МБУСО «Пионерский комплексный центр социального обслуживания населения»	8,82
2.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зеленоградском городском округе»	8,7
3.	МАУСО г. Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде»	8,56
4.	МБУСО «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов «Гармония»»	8,31
5.	МБУ МО «Гвардейский городской округ» «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гвардейском городском округе»	8,27
6.	МБУ «Центр социального обслуживания населения Славского городского округа»	8,22
7.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Краснознаменском городском округе»	8,08
8.	МБУСО «Комплексный центр социального обслуживания в Светловском городском округе»	7,99
9.	МБУ «Полесский комплексный центр социального обслуживания населения»	7,95
10.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светлогорском районе»	7,88
11.	БУСО «Комплексный центр в Янтарном»	7,87
12.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Правдинского городского округа»	7,72
13.	МБУСО «Озерский Комплексный центр социального обслуживания населения»	7,65
14.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ладушкин»	7,57
15.	МБУСО «Черняховский комплексный центр социального обслуживания населения»	7,19
16.	МБУСО «Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения»	7,16
17.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Неманском муниципальном районе»	7,11
18.	МБУ «Гурьевский комплексный центр социального обслуживания населения»	6,73
19.	МБУСО «Центр социального обслуживания населения в Мамоновском городском округе»	6,62
20.	МБУ «Багратионовский комплексный центр социального обслуживания населения»	6,6
21.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания в Гусевском городском округе»	6,54
22.	МБУСО «Советский Комплексный центр социального обслуживания населения «Вита»	6,38